

Patrick Rocha - Eurosul

De: Leide - Eurosul
Enviado em: quarta-feira, 21 de janeiro de 2026 09:11
Para: Jean Machado - Eurosul; Adriano Curvelo - Eurosul; Eduardo Finkler - Eurosul; Faturamento - Eurosul
Cc: Marcelo Pinheiro - Eurosul; Patrick Rocha - Eurosul
Assunto: RES: ENVIO DE PROUTO ERRADO -CLIENTE BTR HIDROPNEUMATICA

Bom dia ,

Cliente entrou em contato e informou que devido o prazo para atender seu cliente , vai tentar entregar conforme recebeu, divergente do pedido.

Caso o cliente não aceite , fará a devolução total.



Leide Galvão

Vendas

[+55 \(41\) 3668-1319](tel:+554136681319) - Ramal: **1023**

vendas7@eurosul.com

<https://www.eurosul.com/>



importante: O prazo de entrega estimado no orçamento e pedido de compra pode sofrer alterações, em razão da disponibilidade de estoque, bem como a necessidade de importação de mercadorias, insumos e materiais descritos no orçamento. Caso seja realizado pedido excedente aos produtos constantes no orçamento, os prazos deverão ser revistos pelas partes. Ademais, deve ser levado em consideração o estoque apresentado pelo vendedor no momento da compra dos produtos, levando em consideração os atrasos decorrentes dos fabricantes, distribuidores, condições de transporte e logística, questões aduaneiras, greves de transportadoras e demais especificidades inerentes que fazem parte da cadeia logística de entrega de mercadorias. A Eurosul se reserva no direito de alterar o prazo de entrega em razão de alterações de logística que não dependem de seu controle, tais como as citadas acima, não sendo responsável por despesas e cobranças extras. As datas de entrega observados na fatura pertinente do vendedor estão sujeitos a ajuste razoável, devendo ser informado pelo vendedor que a entrega está atrasada devido a circunstâncias causadas por ou sob a responsabilidade de terceiros.

Esta mensagem, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por lei, e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague a mensagem e seus anexos, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Os responsáveis pela indevida divulgação das informações responderão pelos danos que por ventura causarem a terceiros, sem prejuízo das sanções criminais e administrativas aplicáveis à espécie, além da responsabilização civil.

De: Leide - Eurosul

Enviada em: terça-feira, 20 de janeiro de 2026 09:55

Para: Jean Machado - Eurosul <log@eurosul.com>; Adriano Curvelo - Eurosul <log1@eurosul.com>; Eduardo Finkler - Eurosul <comercial@eurosul.com>; Faturamento - Eurosul <faturamento@eurosul.com>

Cc: Marcelo Pinheiro - Eurosul <qualidade@eurosul.com>; Patrick Rocha - Eurosul <qualidade2@eurosul.com>

Assunto: RES: ENVIO DE PROUTO ERRADO -CLIENTE BTR HIDROPNEUMATICA

Oi Jean,

No vídeo ele falou errado mesmo, mais falou que não ia regravar pq estava com bastante demanda .

O pedido estar correto



Leide Galvão

Vendas

[+55 \(41\) 3668-1319](tel:+554136681319) - Ramal: **1023**

vendas7@eurosul.com

<https://www.eurosul.com/>



importante: O prazo de entrega estimado no orçamento e pedido de compra pode sofrer alterações, em razão da disponibilidade de estoque, bem como a necessidade de importação de mercadorias, insumos e materiais descritos no orçamento. Caso seja realizado pedido excedente aos produtos constantes no orçamento, os prazos deverão ser revistos pelas partes. Ademais, deve ser levado em consideração o estoque apresentado pelo vendedor no momento da compra dos produtos, levando em consideração os atrasos decorrentes dos fabricantes, distribuidores, condições de transporte e logística, questões aduaneiras, greves de transportadoras e demais especificidades inerentes que fazem parte da cadeia logística de entrega de mercadorias. A Eurosul se reserva no direito de alterar o prazo de entrega em razão de alterações de logística que não dependem de seu controle, tais como as citadas acima, não sendo responsável por despesas e cobranças extras. As datas de entrega observados na fatura pertinente do vendedor estão sujeitos a ajuste razoável, devendo ser informado pelo vendedor que a entrega está atrasada devido a circunstâncias causadas por ou sob a responsabilidade de terceiros.

Esta mensagem, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por lei, e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague a mensagem e seus anexos, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Os responsáveis pela indevida divulgação das informações responderão pelos danos que por ventura causarem a terceiros, sem prejuízo das sanções criminais e administrativas aplicáveis à espécie, além da responsabilização civil.

De: Jean Machado - Eurosul <log@eurosul.com>

Enviada em: terça-feira, 20 de janeiro de 2026 09:50

Para: Leide - Eurosul <vendas7@eurosul.com>; Adriano Curvelo - Eurosul <log1@eurosul.com>; Eduardo Finkler - Eurosul <comercial@eurosul.com>; Faturamento - Eurosul <faturamento@eurosul.com>

Cc: Marcelo Pinheiro - Eurosul <qualidade@eurosul.com>; Patrick Rocha - Eurosul <qualidade2@eurosul.com>

Assunto: RES: ENVIO DE PROUTO ERRADO -CLIENTE BTR HIDROPNEUMATICA

Bom dia Leide,

Confirmado divergência de separação.

Pedido constava 4 unidades do 3/16 e foi enviado 3 corretos(código 5430) e 1 errado 1/8 (código 4444)

Poderia só confirmar com cliente e ele pediu na sua ordem de compra **4 unidades do 3/16** ou **4 unidades do 1/8**, pois no vídeo eu não entendi... ele comenta que o 1/8 esta certo, pois pode ser também uma divergência de pedido.

Da mesma forma o errado podemos enviar por correios / sedex e for 1 unidade mesmo do 5430.

Atenciosamente,



Jean Machado

Gerente de Logística

✉ log@eurosul.com

☎ 41 3668 1319 Ramal 1009

📞 41 99575-8143

📍 Rua Jaquariaíva, 596 - Sala 01
Alphaville Graciosa, Pinhais - PR
CEP 83327-076 - Brasil

🌐 eurosul.com



Esta mensagem, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por lei, e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague a mensagem e seus anexos, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Os responsáveis pela indevida divulgação das informações responderão pelos danos que por ventura causarem a terceiros, sem prejuízo das sanções criminais e administrativas aplicáveis à espécie, além da responsabilização civil.

De: Leide - Eurosul <vendas7@eurosul.com>

Enviada em: terça-feira, 20 de janeiro de 2026 08:46

Para: Jean Machado - Eurosul <log@eurosul.com>; Adriano Curvelo - Eurosul <log1@eurosul.com>; Eduardo Finkler - Eurosul <comercial@eurosul.com>; Faturamento - Eurosul <faturamento@eurosul.com>

Cc: Marcelo Pinheiro - Eurosul <qualidade@eurosul.com>; Patrick Rocha - Eurosul <qualidade2@eurosul.com>

Assunto: ENVIO DE PROUTO ERRADO -CLIENTE BTR HIDROPNEUMATICA

Bom dia ,

Cliente entrou em contato informando que recebeu material errado , favor verificar com prioridade.

Fotos e vídeo em anexo.



Leide Galvão

Vendas

+55 (41) 3668-1319 - Ramal: **1023**

vendas7@eurosul.com

<https://www.eurosul.com/>



importante: O prazo de entrega estimado no orçamento e pedido de compra pode sofrer alterações, em razão da disponibilidade de estoque, bem como a necessidade de importação de mercadorias, insumos e materiais descritos no orçamento. Caso seja realizado pedido excedente aos produtos constantes no orçamento, os prazos deverão ser revistos pelas partes. Ademais, deve ser levado em consideração o estoque apresentado pelo vendedor no momento da compra dos produtos, levando em consideração os atrasos decorrentes dos fabricantes, distribuidores, condições de transporte e logística, questões aduaneiras, greves de transportadoras e demais especificidades inerentes que fazem parte da cadeia logística de entrega de mercadorias. A Eurosul se reserva no direito de alterar o prazo de entrega em razão de alterações de logística que não dependem de seu controle, tais como as citadas acima, não sendo responsável por despesas e cobranças extras. As datas de entrega observados na fatura pertinente do vendedor estão sujeitos a ajuste razoável, devendo ser informado pelo vendedor que a entrega está atrasada devido a circunstâncias causadas por ou sob a responsabilidade de terceiros.

Esta mensagem, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por lei, e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague a mensagem e seus anexos, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo. Os responsáveis pela indevida divulgação das informações responderão pelos danos que por ventura causarem a terceiros, sem prejuízo das sanções criminais e administrativas aplicáveis à espécie, além da responsabilização civil.